

## RACCOLTA DATI QUESTIONARIO

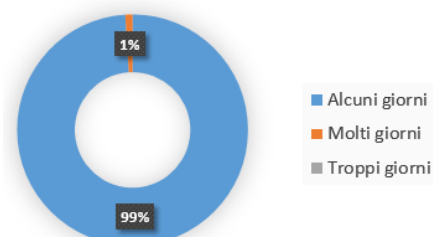
**N° PAZIENTI CHE HANNO RISPOSTO AL QUESTIONARIO:**

**PERCORSO TERAPEUTICO:**

| Risposte                 | N° risposte | Percentuali |
|--------------------------|-------------|-------------|
| Visita medica            | 0           | 0%          |
| Psicologia età adulta    | 7           | 7%          |
| Psicologia età evolutiva | 45          | 45%         |
| Logopedia                | 31          | 31%         |
| Neuropsicomotricità      | 16          | 16%         |
| Dietetica                | 1           | 1%          |
| Fisioterapia             | 0           | 0%          |
| Terapia occupazionale    | 0           | 0%          |
| <b>Totale</b>            | <b>100</b>  | <b>100%</b> |

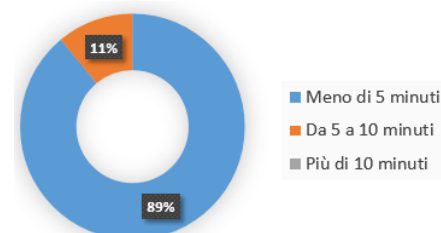
1. Quanto tempo ha atteso per avere il primo appuntamento?

| Risposte      | N° risposte | Percentuali |
|---------------|-------------|-------------|
| Alcuni giorni | 99          | 99%         |
| Molti giorni  | 1           | 1%          |
| Troppi giorni | 0           | 0%          |
| <b>Totale</b> | <b>100</b>  | <b>100%</b> |



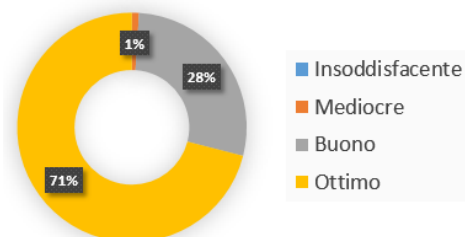
2. Di solito quanto deve aspettare in sala d'attesa prima di iniziare la terapia?

| Risposte         | N° risposte | Percentuali |
|------------------|-------------|-------------|
| Meno di 5 minuti | 89          | 89%         |
| Da 5 a 10 minuti | 11          | 11%         |
| Più di 10 minuti | 0           | 0%          |
| <b>Totale</b>    | <b>100</b>  | <b>100%</b> |



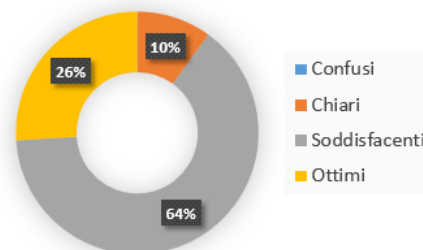
3. A suo parere quale è il livello di chiarezza e gentilezza del personale di accettazione nel dare informazioni, indicazioni richieste?

| Risposte        | N° risposte | Percentuali |
|-----------------|-------------|-------------|
| Insoddisfacente | 0           | 0%          |
| Mediocre        | 1           | 1%          |
| Buono           | 28          | 28%         |
| Ottimo          | 71          | 71%         |
| <b>Totale</b>   | <b>100</b>  | <b>100%</b> |



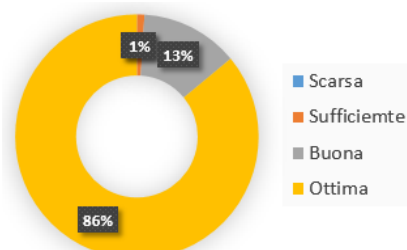
4. Come le sono sembrati la prima visita e il programma di terapia proposto?

| Risposte      | N° risposte | Percentuali |
|---------------|-------------|-------------|
| Confusi       | 0           | 0%          |
| Chiari        | 10          | 10%         |
| Soddisfacenti | 64          | 64%         |
| Ottimi        | 26          | 26%         |
| <b>Totale</b> | <b>100</b>  | <b>100%</b> |



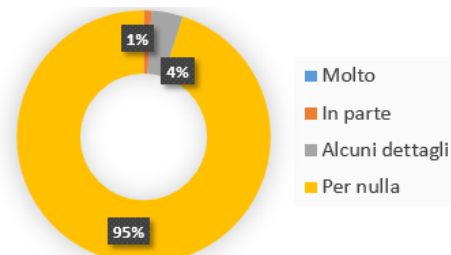
5. Ritiene che l'igiene dei locali del poliambulatorio sia:

| Risposte      | N° risposte | Percentuali |
|---------------|-------------|-------------|
| Scarsa        | 0           | 0%          |
| Sufficiente   | 1           | 1%          |
| Buona         | 13          | 13%         |
| Ottima        | 86          | 86%         |
| <b>Totale</b> | <b>100</b>  | <b>100%</b> |



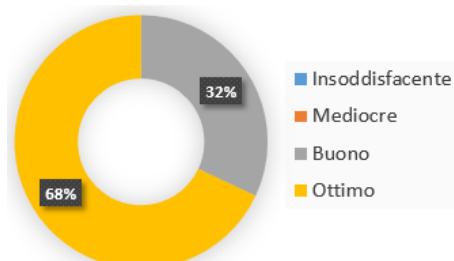
6. Migliorerebbe quanto messo in atto per la sua riservatezza?

| Risposte        | N° risposte | Percentuali |
|-----------------|-------------|-------------|
| Molto           | 0           | 0%          |
| In parte        | 1           | 1%          |
| Alcuni dettagli | 4           | 4%          |
| Per nulla       | 95          | 95%         |
| <b>Totale</b>   | <b>100</b>  | <b>100%</b> |



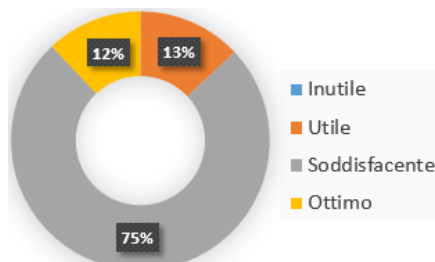
7. Qual è il livello di chiarezza e accoglienza dei terapisti?

| Risposte        | N° risposte | Percentuali |
|-----------------|-------------|-------------|
| Insoddisfacente | 0           | 0%          |
| Mediocre        | 0           | 0%          |
| Buono           | 32          | 32%         |
| Ottimo          | 68          | 68%         |
| <b>Totale</b>   | <b>100</b>  | <b>100%</b> |



8. Cosa ne pensa dell'approccio multidisciplinare del poliambulatorio?

| Risposte      | N° risposte | Percentuali |
|---------------|-------------|-------------|
| Inutile       | 0           | 0%          |
| Utile         | 13          | 13%         |
| Soddisfacente | 75          | 75%         |
| Ottimo        | 12          | 12%         |
| <b>Totale</b> | <b>100</b>  | <b>100%</b> |



LOGOS s.r.l.u.p.

Via Chiesa 4, 31011 - Casella d'Asolo - TV

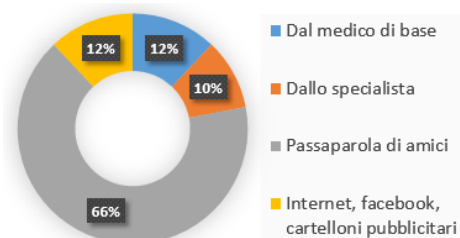
☎ 0423952457 - cell 347.4242698

C.F., P.Iva: 04099360267

e-mail [info@poliambulatoriologos.it](mailto:info@poliambulatoriologos.it) [www.poliambulatoriologos.it](http://www.poliambulatoriologos.it)

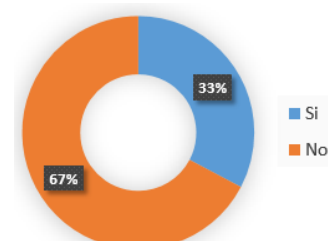
9. In che modo ha conosciuto il poliambulatorio?

| Risposte                                    | N° risposte | Percentuali |
|---------------------------------------------|-------------|-------------|
| Dal medico di base                          | 12          | 12%         |
| Dallo specialista                           | 10          | 10%         |
| Passaparola di amici                        | 66          | 66%         |
| Internet, facebook, cartelloni pubblicitari | 12          | 12%         |
| <b>Totale</b>                               | <b>100</b>  | <b>100%</b> |



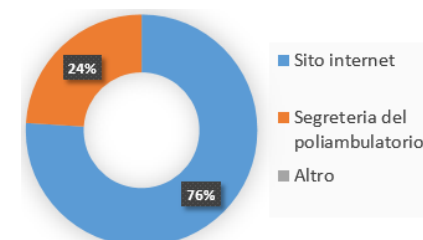
10. Ha avuto modo di leggere la nostra carta dei servizi?

| Risposte      | N° risposte | Percentuali |
|---------------|-------------|-------------|
| Si            | 36          | 36%         |
| No            | 74          | 74%         |
| <b>Totale</b> | <b>100</b>  | <b>100%</b> |



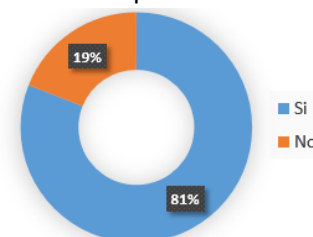
11. Se ha avuto modo di leggere la nostra carta dei servizi, come l'ha reperita?

| Risposte                       | N° risposte | Percentuali |
|--------------------------------|-------------|-------------|
| Sito internet                  | 76          | 76%         |
| Segreteria del poliambulatorio | 24          | 24%         |
| Altro                          | 0           | 0%          |
| <b>Totale</b>                  | <b>100</b>  | <b>100%</b> |



12. Se ha avuto modo di leggere la nostra carta dei servizi, secondo lei è chiara e completa?

| Risposte      | N° risposte | Percentuali |
|---------------|-------------|-------------|
| Si            | 81          | 81%         |
| No            | 19          | 19%         |
| <b>Totale</b> | <b>100</b>  | <b>100%</b> |



13. A suo parere come giudica il risultato finale del percorso terapeutico erogato dal poliambulatorio?

| Risposte        | N° risposte | Percentuali |
|-----------------|-------------|-------------|
| Insoddisfacente | 0           | 0%          |
| Mediocre        | 0           | 0%          |
| Buono           | 46          | 46%         |
| Ottimo          | 54          | 54%         |
| <b>Totale</b>   | <b>100</b>  | <b>100%</b> |

